

ANALYSE DE L'ACTIVITÉ

**LE FONCTIONNEMENT D'UNE ENTREPRISE
EST UN PROCESSUS COMPLEXE, IMPLIQUANT
DE NOMBREUX ACTEURS ET FACTEURS.**

Conflit interne, insatisfaction client, baisse de productivité,
nombre trop élevé d'accidents du travail ou
encore évolution de l'effectif sont autant de
problématiques qui ne peuvent être abordées
et solutionnées qu'à travers une
**analyse approfondie
des modes de
fonctionnement
collectifs et
individuels.**

OBJECTIFS DE LA PRESTATION

- **Remettre** le travail au centre des discussions.
- **Développer** les pratiques collaboratives des membres.
- **Fluidifier** la communication.
- Développer une **vision partagée**, remettre la confiance dans le **collectif**.
- **Améliorer** les méthodes de travail en commun.

MÉTHODE ET MOYENS MIS EN ŒUVRE

- **Observation** du ou des postes de travail.
- **Entretiens** individuels puis collectifs sur une situation de travail.
- **Élaboration** d'hypothèses, d'observations, d'explicitations et de validations.



LES PLUS DE DECLIC MANAGEMENT

Partir de l'observation de la tâche, du travail.

Valoriser le travail, en dégager les savoir-faire, valoriser ce qui est bien, améliorer le reste.

Permettre aux acteurs de prendre du recul sur leur activité.

Remettre du bon sens.